

“Ўзбекнефтгаз” МХКда фуқаролар мурожаатларини кўриб чиқиш тартибининг асосий ҳолатлари

(“Ўзбекнефтгаз” МХКнинг 2015 йил «30» январь 19-сонли буйруғи билан тасдиқланган ““Ўзбекнефтгаз” МХК ва унинг тасарруфидаги компаниялар ва ташкилотларда Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича иш юритиш тартиби”дан кўчирма)

Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари (кейинги ўринларда – Мурожаат) бўйича иш юритиш Компания Ишлар бошқармаси томонидан бошқа иш юритиш турларидан алоҳида юритилади.

Компания ижроия аппаратида келиб тушган ҳар бир мурожаат девонхона томонидан қабул қилинади ва келиб тушган сана билан қайд қилинади. Унда мурожаатноманинг қайд рақами ва келиб тушган санаси ёзиб қўйилади. Қайд рақами жисмоний ва юридик шахслар индекси ва тартиб рақамидан ташкил топади.

Аввалги мурожаатини ҳал қилишнинг қонунчиликда белгиланган муддати ўтган ёки берилган жавобдан қониқмаган ҳолда айнан бир шахс томонидан айна бир масалада қилинган мурожаат такрорий мурожаат ҳисобланади.

Бевосита Компания Бошқарув Раиси номига ёки компанияга (унинг аниқ таркибий бўлиниши ёки мансабдор шахси кўрсатилмаган ҳолда) юборилган мурожаатлар рўйхатга олингандан сўнг дарҳол Бошқарув Раисига, агар у ишда бўлмаса Бошқарув Раиси вазифасини бажарувчисига киритилади. Бошқа ҳолларда эса мурожаатномада кўрсатилган таркибий бўлинишга ёки мансабдор шахсга киритилади.

Мурожаатнома раҳбарият томонидан кўриб чиқилгандан сўнг, Ишлар бошқармаси томонидан рўйхат-назорат карточкаси очилади ҳамда раҳбар резолюциясига мувофиқ тегишли маълумот киритилган ҳолда ижро қилиш учун резолюцияда кўрсатилган биринчи масъул ижроичига юборилади.

Агар мурожаатномани кўриб чиқиш бир неча мансабдор шахсга юклатилган бўлса, резолюцияда биринчи кўрсатилган мансабдор шахс масъул ижроичи ҳисобланади, фамилияси резолюцияда биринчи ўринда турган ижроия аппарат ходими мурожаатнинг ўз вақтида ва сифатли кўриб чиқилишини таъминлайди.

Жисмоний ва юридик шахсларини мурожаатларини қабул қилишда компания Ишлар бошқармаси ходими томонидан ва кўриб чиқиш жараёнида зиммасига мурожаатномани кўриб чиқиш вазифаси юклатилган мутахассис(лар) томонидан қуйидагиларга эътибор берилади:

а) Ўзбекистон Республикаси “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида” ги 2014 йил 3 декабр ЎРҚ-378-сонли Ўзбекистон Республикаси Қонун қонуннинг 6-моддасига мувофиқ мурожаатларда:

жисмоний шахснинг мурожаатида жисмоний шахснинг фамилияси (исми, отасининг исми), унинг яшаш жойи тўғрисидаги маълумотлар кўрсатилган ва мурожаатнинг моҳияти баён этилган бўлиши керак;

юридик шахснинг мурожаатида юридик шахснинг тўлиқ номи, унинг жойлашган ери (почта манзили) тўғрисидаги маълумотлар кўрсатилган ва мурожаатнинг моҳияти баён этилган бўлиши керак.

Жисмоний шахснинг фамилияси (исми, отасининг исми), унинг яшаш жойи тўғрисидаги маълумотлар ёки юридик шахснинг тўлиқ номи, унинг жойлашган ери (почта манзили) тўғрисидаги маълумотлар кўрсатилмаган ёхуд улар ҳақида ёлғон маълумотлар кўрсатилган, шунингдек имзо (электрон рақамли имзо) билан тасдиқланмаган мурожаатлар аноним мурожаатлар деб ҳисобланади ва кўриб чиқилмайди. Шу сабабли биринчи навбатда мурожаатноманинг аноним эмаслигига эътибор қаратилади. Агар мурожаатнома аноним деб топилса, уни кўрмай қолдириш ва назоратдан чиқариш ҳақида компания раҳбариятига билдирги киритилади.

Ёзма мурожаат мурожаат этувчи жисмоний шахснинг имзоси ёки мурожаат этувчи юридик шахс раҳбарининг ёхуд ваколатли шахсининг имзоси билан тасдиқланган бўлиши лозим.

Электрон мурожаат электрон рақамли имзо билан тасдиқланган ва электрон ҳужжатнинг уни идентификация қилиш имкониятини берадиган бошқа реквизитларига эга бўлган электрон ҳужжат шаклида бўлиши керак. Электрон мурожаат қонунда белгиланган талабларга мувофиқ бўлиши керак.

Мурожаат этувчи жисмоний ва юридик шахсларнинг вакиллари орқали берилган мурожаатларга уларнинг ваколатларини тасдиқловчи ҳужжатлар илова қилинади.

б) Мурожаатномага жисмоний ва юридик шахслардаги мавжуд қарорлар (ёки уларнинг нусхалари), шунингдек ундаги масалалар юзасидан илгари қабул қилинган қарорлар ҳамда мурожаатни кўриб чиқиш учун зарур бўлган бошқа ҳужжатлар илова қилинганлиги кўрсатилган бўлса, уларнинг ҳақиқатда мавжудлиги аниқланади. Агар кўрсатилган ҳужжатлар тўлиқ бўлмаса ва мурожаатномани уларсиз кўриб чиқиш ҳамда уларни муаллифдан тезкор сўраб олиш имконияти бўлмаса, мурожаатнома унда кўрсатилган қўшимча ҳужжатларни қўшиб, қайта юбориш ҳақидаги сўровнома билан бирга юборилган манзилига қайтариб юборилади;

в) Компания ва унинг тизимидаги корхоналар фаолиятига алоқаси бўлмаган масалалардаги жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари раҳбарият қарорига мувофиқ 5 кунлик муддат ичида тегишлилиги бўйича жўнатилади ва бу ҳақида жисмоний ва юридик шахсларга ёзма ёки электрон шаклда хабар қилинади.

г) мурожаатномада келтирилган ҳолатлар ва масалаларни кўриб чиқиш компания ваколатига кирсада, улар суд ёки бошқа ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар томонидан текширилганлиги ёки текширилаётганлиги аниқланса, компания томонидан кўриб чиқилмайди. Бу ҳақида мурожаат этувчига компаниянинг жавоб хатида кўрсатилади.

Компания ижроия аппаратида қилинган мурожаатлар ўрнатилган тартибда кўриб чиқилиши шарт.

Мурожаатни қабул қилишни рад этиш таъқиқланади.

Мурожаатлар аризалар, таклифлар ва шикоятлар тарзида бўлиши мумкин.

Компания ижроия аппаратида келиб тушган барча мурожаатномалар Ишлар бошқармаси назорат бўйича мутахассиси томонидан назоратга олинади.

Келиб тушган таклифлар, агар улар қўшимча ўрганишни талаб этмаса, компания ижроия аппаратида келиб тушган кундан эътиборан бир ойгача муддат ичида кўриб чиқилади. Таклиф қўшимча ўрганиш талаб этса, бу ҳақида мурожаат этувчи ҳабардор қилинади.

Ариза ва шикоятлар компанияга келиб тушган кундан бошлаб бир ой ичида, қўшимча ўрганиш ва текширишлар талаб этилмайдиган ҳолларда 15 кун ичида кўриб чиқилади.

Ариза ёки шикоятни ҳал этиш учун махсус текширув ўтказиш, қўшимча материаллар тўплаш ёхуд бошқа чораларни кўриш талаб этилса, уларни кўриб чиқиш муддати истисно тариқасида компания раҳбарияти томонидан муаллиф ҳабардор қилинган ҳолда, бир ойдан кўп бўлмаган муддатга узайтирилиши мумкин. Бунда мурожаатномаларни кўриб чиқиш умумий муддати икки ойдан ошмаслиги керак.